

科睿唯安条款

本条款适用于您通过我们的平台或网站安装或访问的或您在订单、工作说明、报价或其他订购文件（分别称为“**订单**”）中另行确定的科睿唯安产品、服务和其他可交付成果（下称“**产品**”）的使用。“**我方**”、“**我方的**”和“**科睿唯安**”指订单中所示的科睿唯安实体；“**贵方**”和“**贵方的**”指订单中所示的客户实体。

订单、任何产品/服务特定条款和条件以及订单或这些条款中引用的其他适用文件（由科睿唯安不时更新）构成我们之间的完整协议（“**协议**”），并取代之前关于您的订单的任何讨论或陈述，除非是欺诈性的。贵方试图在任何订单中引入的或以其他方式引入的其他条款和条件不予考虑，即使科睿唯安作为一种惯例而签署此类文件。贵方对产品的使用即表示贵方接受本条款。贵方对产品的持续访问、续订、支付和/或使用即视为您对最新条款的认可和接受。

1. 我方产品和服务

(a) 订单。您的订单确定产品、数量、相关许可和限制、费用和收费、许可用户（“**授权用户**”）以及您的订单的其他相关详情。

(b) 知识产权。我们与我们的许可人保留产品（包括任何基础软件、数据模型、数据库或数据集）、履行服务过程中使用的任何预先存在的代码、内容、方法、模板、工具或其他材料，以及其任何配置、修改或衍生产品的全部所有权和权利（统称“**科睿唯安知识产权**”）。科睿唯安知识产权构成我方宝贵的知识产权、机密信息和商业秘密，贵方只能在协议明确允许的情况下使用。如果贵方发现对科睿唯安知识产权任何未经授权的使用，贵方必须立即通知科睿唯安。

(c) 合规。科睿唯安和您应始终按照协议项下的义务所适用的法律、规则、法规、出口管制和经济制裁（“**适用法律**”）行事。

(d) 更新。产品会不时发生变化。如果我方对产品作出根本性的变更，从而严重影响了贵方对产品的使用，贵方可以在变更后 30 天内向我方发出书面通知，终止受影响的产品。

(e) 密码。您对特定产品的访问可能需要身份验证（例如密码）。严禁共享密码或为未经授权的用户提供访问便利。每一方均应维护业界标准的计算环境，以确保科睿唯安知识产权的安全且不对未经授权者开放访问。

(f) 使用信息。我方可能会收集与贵方使用我方产品相关的信息。我方可能出于合法的商业原因使用此类信息，包括但不限于推荐用户可能感兴趣的产品、服务或功能，测试和改进我方产品，保护和执行我方在协议项下的权利，并可能出于同样的目的将此类信息传达给我方的第三方提供商。

(g) 反馈和知识。如果贵方提供与科睿唯安知识产权相关的任何意见、建议、提议或想法，或任何其他反馈（“**反馈**”），我方可以无限制使用和利用此类反馈而不对贵方负有任何义务，且贵方无法获得科睿唯安知识产权中的任何权利。我方可以在提供任何产品（包括专业服务）时自由使用我方的一般知识、技能和经验，以及科睿唯安开发的任何想法、概念、流程、诀窍和技术，但我方不会使用贵方的机密信息或其他专有信息。

(h) 文件。贵方可以打印或下载在产品内部提供的或在线发布的用户指南、在线帮助、发布说明、培训材料和其他文件的 PDF 副本，这些副本会不时更新（“**文件**”），供贵方内部使用，但需保留所有版权或专有权利声明。

(i) 第三方提供商。产品可能包括来自第三方的数据、软件和服务。如果某些第三方提供商要求科睿唯安向贵方传达附加条款，贵方必须遵守这些适用的附加条款。第三方提供商偶尔会变更其条款。有时也会有新的第三方提供商加入进来。如要查看适用于贵方使用我方产品的当前第三方附加条款，请访问：<https://clarivate.com/legal-center/terms-of-business/third-party-terms/>。

2. 贵方的义务

(a) 有限许可。贵方只能根据第 3 条至第 6 条中规定的适用许可以及订单和文件上引用的相关产品/服务条款来使用产品。贵方对贵方的用户与产品相关的所有作为或不作为负责，并确保用户遵守本条款。

(b) 贵方的内容。 贵方保留贵方向我方提供的或与产品配合使用的现有内容、数据和材料的所有权（“内容”）。贵方特此向科睿唯安授予许可，允许科睿唯安在我方需要时使用贵方的内容，以便向贵方提供产品（包括在需要时将其分许可给我方的分包商的权利）。贵方必须：(i) 确保贵方的内容不侵犯第三方权利或任何适用的法律；及(ii) 在向科睿唯安发送之前提前通知我方，并清楚地标明贵方任何包含受限数据的内容，包括适用出口管制法律项下的管辖权和分类。受限数据可能包括任何适用管辖区的出口管制清单或同等清单上的任何信息、数据或源代码，或者与武器、军事/国防、情报或执法有关的信息、数据或源代码；航空航天技术或水下技术；密码学、加密或网络安全工具；先进或尖端物品或技术；或可能对健康或安全造成危险的物品。除非您的订单包含备份服务，否则我们不承担备份贵方内容的所有责任。

(c) 一般义务。 贵方必须：(i) 确保我方具有贵方订单的最新联系信息和账单信息；(ii) 及时提供详细、准确和足够完整的信息、规格和说明；(iii) 确保贵方得到许可，允许科睿唯安在需要时使用并修改贵方的设备、系统、软件和内容，以便提供我方的产品；及(iv) 满足当时的最低技术要求，以访问产品（如适用）；以及(v) 履行贵方订单中规定的任何其他义务。应我方的合理要求，如果因贵方未能或延迟遵守上述要求而造成影响，贵方必须确保贵方授权人员同意此类影响，并且如果因此类影响而对协议作出任何相应的变更，则贵方不得无故拒绝或推迟对此类变更的同意。

(d) 第三方技术。 您仅可将我们的软件与协议允许的第三方软件、系统、平台或产品（“第三方技术”）集成，或通过软件、系统、平台或产品访问我们的数据。您有责任为第三方技术购买、维护和遵守任何必要的许可（独立于协议和您的产品的许可）。

(e) 禁止事项。 贵方不得：(i) 将任何恶意软件引入科睿唯安知识产权或网络；(ii) 在产品或网络上运行或安装任何计算机软件或硬件；(iii) 从产品中抓取数据；(iv) 禁用或绕过产品中的任何功能或限制。

(f) 人工智能。 除非在双方签署的人工智能补充协议或类似的书面协议中被明确允许，否则贵方(i)不得通过您的任何技术平台或系统，以一种包括或涉及您对人工智能的应用的方式，例如生成式人工智能、机器学习、算法或语言模型（统称为“AI技术”），来使用和访问产品中的底层科睿唯安专有数据；亦(ii)不得通过使用和访问产品中的底层科睿唯安专有数据，以任何形式或介质来生成任何内容，例如代码、语言、软件、服务、文本、语音、音频、图形、插图、工作流程、图像、视频或其他输出内容。

(g) 限制。 除非协议其他部分明确允许，否则贵方只能将产品用于贵方内部用途，并且不得：(i) 将科睿唯安知识产权的全部或部分或将之作为任何其他产品、服务或材料的组成部分进行出售、分许可、分发、展示、存储、复制、修改、反编译或反汇编、转换、逆向工程、对标、截取、镜像、翻译或转让；(ii) 创建衍生数据库或以其他方式访问和使用科睿唯安知识产权创建任何与科睿唯安或其第三方提供商提供的产品竞争或提供替代品衍生作品、服务或产品（包括工具、算法或模型）；(iii) 执行渗透测试；(iv) 对产品或任何底层数据进行任何文本或数据挖掘或索引，或(v) 结合任何第三方技术使用产品或底层数据；或(vi) 允许任何第三方或未经授权的用户以任何方式访问、使用科睿唯安知识产权或从中受益。为免争议，均不排除根据适用的法律行使不受协议限制的合法权利。

(h) 贵方的责任。 贵方对与以下各项相关的任何违反适用法律或法规或违反我方或任何第三方权利的行为（包括未经授权的使用）负责：(i) 贵方的内容或贵方对我方的指示；(ii) 贵方对科睿唯安知识产权的组合或修改，或与任何其他材料配合使用；(iii) 贵方未能安装我方提供给贵方的更新；或(iv) 贵方违反协议。贵方还对通过贵方而从产品中获益的第三方提出的索赔负责。如果贵方使用产品违反了第 2 (e) 或 (f) 条，则贵方必须应我方的要求删除或销毁任何侵权材料。如果我方在本条款规定的情况下招致费用或遭受损失，则贵方必须赔偿科睿唯安。

3. 信息服务

(a) 定义。 “信息服务”是指通过科睿唯安提供的工具、算法、流程、网络平台、API、数据传输、自定义数据集或联合报告等任何形式提供数据、元数据、指标、图表、文献或其他信息（统称为“许可信息”）的产品。

(b) 许可。 贵方的授权用户仅可将信息服务用于内部分析和研究目的。如果通过科睿唯安提供的网络平台提供信息服务，在产品功能的约束下，经授权用户可以查看、下载和打印合理数量的许可信息，供其个人使用。我方通过将某个用户的活动与同一产品的所有其他用户的平均活动率进行比较，来确定许可信息的“合理数量”。

(c) 分发。 授权用户可以偶尔、不定期和临时地将有限的许可信息摘录作为附带样本分发给内部的非授权用户，或出于在他们正常工作过程中创建的报告或其他文件中进行说明或演示之目的分发此类数据。我方将“有限的摘录”定义为数量不足以具有独立商业价值且不足以替代我方、我方的关联公司或第三方提供商提

供的任何服务或产品（或其中的大部分）的许可信息。许可信息也可以：(i) 在授权用户之间分发；(ii) 分发给对贵方进行调查的政府和监管机构（如有专门要求）；(iii) 分发给代表贵方行事的人，条件是需要其向贵方提供法律或财务建议；(iv) 在贵方、科睿唯安与第三方签订书面协议后向第三方披露。贵方有责任确保此类人员的使用符合本协议的条款。为清晰起见，仅代表贵方托管我方的许可信息的托管服务不需要获得同意；但前提是此类第三方不得出于任何目的访问或使用数据。

(d) 归属和声明。如果用户在他们的工作中引用和摘录协议允许的许可信息，他们必须适当地引用科睿唯安并以科睿唯安作为信息来源。使用归属于科睿唯安的许可信息时不得在任何上下文中将科睿唯安分类为或识别为“专家”，并确保许可信息不被歪曲或脱离上下文。未经我们事先书面同意，不得向任何证券机构提交许可信息。

4. 安装的软件

(a) 定义。“已安装的软件”是指下载到贵方的服务器上或在您的服务器上实施的软件。

(b) 许可。贵方只能为内部用户安装已安装的软件。除非订单中明确说明，否则软件许可不包括更新（错误修复、补丁、维护版本）、升级（包含新功能或附加功能的版本）、API 或专业服务。贵方的订单详细说明了贵方允许的安装、用户、位置、指定的操作环境以及其他许可和限制。贵方只能在目标代码中使用已安装的软件。贵方负责为此类目的备份我方的软件，并且只能为此类目的制作已安装的软件的必要副本。

(c) 交付。除非贵方的订单中另有说明，否则我方将通过下载来交付已安装的软件。贵方可能首先需要向科睿唯安提供与贵方的系统管理员相关的某些身份识别信息，并且贵方可能需要确认我方软件的可用性或是否安装我方软件。

(d) 接受。除非订单中另有规定，否则当贵方下载已安装的软件和文件时，即表示贵方接受我方的软件 and 文件，以便根据协议来使用。

5. 托管软件

(a) 定义。“托管软件”是指我们通过互联网向贵方提供的软件应用程序。

(b) 许可。贵方只能将我方的托管软件用于内部用途。贵方的订单详细说明了贵方的授权用户、位置以及其他许可和限制。软件许可证不包括更新（漏洞修复、补丁、维护版本）或升级（包含新功能或附加功能的版本），除非贵方使用多租户解决方案或购买了包括此类服务的维护。

(c) 交付。我方通过向贵方提供在线访问权限来交付托管软件。除非订单中另有规定，否则当贵方访问我方的托管软件时，即表示贵方接受我方的软件，以便根据协议来使用。

(d) 内容。贵方授予 Clarivate 使用、存储和处理贵方内容的权限。我方、我方的员工和承包商在交付托管软件所必需的范围内访问和使用贵方的内容，包括培训、研究协助、技术支持和其他服务。除非适用法律要求，否则我方不会披露贵方的内容，但为了支持托管软件所需的内容除外（在此情况下，我方将尽合理努力提前向贵方发出通知）。如果适用法律中要求或贵方的内容违反协议，我方可能会删除或禁用贵方的内容（我方将尽合理努力向贵方发出有关此类行动的通知）。贵方可以在终止之前导出贵方的内容，或者，如果内容无法导出并且我方可以访问，则我方可以在签署此类服务的订单后，向贵方提供此类内容的副本，费用由贵方承担。

(e) 安全。如果我方发现任何未经授权的第三方访问贵方的内容，我方将根据适用法律通知贵方，并将尽合理努力补救已发现的安全漏洞。虽然我方的托管软件经设计能够保护贵方的内容，但贵方有责任持续备份贵方的内容，除非贵方在订单中另行做出规定。如果贵方的内容因我方的违约而丢失或损坏，我方将协助贵方将贵方的内容从最后一份可用的备份副本恢复到托管软件中。

6. 专业服务

(a) 定义。“专业服务”指任何专业服务，包括但不限于由科睿唯安提供的实施、定制、配置、过渡服务、行政服务、咨询服务、筛选、搜索和分析服务以及监视服务。

(b) 许可。除非订单中另有规定，否则贵方将拥有订单中规定的交付物，但前提是：(i) 我方保留科睿唯安知识产权的所有知识产权，而贵方将获得许可，允许贵方仅在为内部用途使用交付物所必需的范围内使用科睿唯安知识产权；及(ii) 如果交付物包括对我方预先存在的产品（包括但不限于实施服务和定制数据集）的任何配置或修改，我方保留此类交付物的所有知识产权，而贵方将获得许可，允许贵方按照与本条款项下许可

给贵方的相关产品的方式相同的方式来使用此类交付物。除非订单中另有约定，否则贵方同意，交付物在交付后即视为已被接受。

(c)变更。任何一方都可以提出书面（包括电子邮件）申请，申请变更专业服务的任何方面，但除非且直到双方均在正式的变更订单上签字，列明该变更的影响以及因此而需要对协议作出的任何相应的变更，否则任何变更均不会生效。双方均不得无故拒绝对变更的同意。

(d)访问。当科睿唯安为提供相关专业服务而需要时，贵方必须提供允许进出贵方场地、设备和系统的合理权限，并确保我方在贵方场所的人员的健康和安全，以及贵方的合格和有经验的人员在合理要求下的充分合作。我方将采取合理的措施，确保我方人员在贵方的场地遵守事先告知科睿唯安的合理的保障、健康、安全和保密要求。

7. API 和数据馈送

(a)信息服务。如果我方通过API或数据馈送向贵方提供许可信息，则信息服务条款（上文第3条）适用于贵方收到的数据。贵方必须确保许可信息始终受到贵方防火墙的保护，并且仅可由贵方授权用户访问。如果我方通过数据馈送（Data Feed）交付许可信息，则贵方有责任及时将许可信息加载到贵方的数据存储器中并进行维护。如果我方向贵方提供API，则贵方可以使用我方的API查询适用的信息服务，并在您自己的技术系统中向授权用户显示许可信息。科睿唯安批准的认证必须始终保持可见。

(b)软件。科睿唯安可能会向贵方提供 API，以配置我方的托管软件和已安装的软件（统称为“软件”），或以其他方式允许我方的软件与第三方程序或服务进行互操作（“客户配置”）。此类API只能与相关软件一起使用，并且应遵守适用的文档和/或使用条款。我方对客户配置不承担任何责任。

(c)密钥。我方的API和数据馈送密钥不得：**(i)**以任何方式共享；**(ii)**用于多个界面；或**(iii)**用于模仿科睿唯安开发或销售的任何产品的任何重要功能，或可合理地被视为与科睿唯安、科睿唯安的关联公司或第三方提供商提供的任何产品竞争。应我方的合理要求，贵方必须展示界面系统。

8. 收费

(a)付款和税款。除非贵方的订单上另有规定，否则贵方必须在发票日期后的 30 天内支付我方的收费和合理开支，以及任何适用的税款，不得扣除。必须按贵方的订单上注明的货币来付款。我方可能会对逾期付款按每月 1% 或最高合法利率（以两者中较低者为准）收取手续费，外加我方合理的催收费用，包括律师费。我方的费用不含税，并应由贵方在没有任何扣费或预扣税的情况下支付，但如果法律要求贵方扣费或预扣税，则贵方将负责在此类扣费或预扣税后向科睿唯安支付补充金额，以便科睿唯安得到与在没有任何此类扣除或预扣要求的情况下本应有权得到的金额相同的金额。如对发票有争议，则必须在 15 天内书面告知科睿唯安此类争议。一旦争议解决，则将立即支付之前有争议的发票。

(b)变更。我方可以通过至少提前 60 天书面通知贵方来变更对产品的收费，变更在每个续期开始时生效。如果我方认为贵方的信誉下降，我方可能要求在继续履行服务之前支付全额或部分款项。如果贵方收到变更我方银行账户的电子申请，贵方应该联系我方的财务部。

(c)用量增加。如果贵方超出订单中规定的使用限值，则贵方必须按照订单中规定的费率或我方当前的标准价格（以两者中较高者为准）支付额外收费。如果贵方在订单中规定了企业级或研究中心级访问权限，我方将根据贵方组织的规模、预期的用户数量、研究中心位置和订单日期的服务人口来确定费用，如果这些要素中的任何一项或多项显著增加（例如，如果贵方收购了新的子公司/附属机构），我方将保留更改费用的权利。

9. 隐私

每一方均应始终根据《欧盟通用数据保护条例》（“**欧盟GDPR**”）《英国通用数据保护条例》（“**英国GDPR**”）《英国数据保护法》（2018年）以及其他与使用关于个人的个人数据相关的适用法律（“**数据隐私法**”）（包括但不限于与个人权利和跨境传输相关的任何法律）来收集、披露、存储或以其他方式处理个人数据。在任何时候，我们都将根据我们的隐私声明处理个人数据，该隐私声明通过引用纳入本条款中。如果与协议项下的活动相关的涉嫌违反数据隐私法的行为展开了调查或任何调查、索赔、指控、行动、起诉、法律程序或诉讼的救济，则每一方均应尽合理的努力，为此相互提供协助。每一方均应采取并要求任何第三方数据处理者采取

适当的物理、技术和组织措施来保护个人数据。如果我们之间的个人数据共享构成了我们在<https://www.clarivate.com.cn/legal-center/terms-of-business/> 适用的跨境数据传输条款中所述的跨境数据传输（根据数据隐私法下各方的角色），我们每一方都将遵守适用条款下的义务。

贵方不得使用产品中包含的个人数据（前提是此类数据不是由贵方提供或由科睿唯安代表贵方收集的）来：发送批量或群发电子邮件或电子邮件炸弹；发布或分发任何广告或宣传材料；或者以适用法律禁止的方式使用此类数据。无论出于何种目的，贵方不得用任何人工智能技术处理（或允许被处理）产品中的任何个人数据（如果此类数据并非由贵方提供或由科睿唯安代替贵方收集）。贵方承认，贵方对自己遵守数据隐私法负有责任，包括（如适用）确定贵方处理此类数据的法律依据。如果我方作为处理者代表贵方处理个人数据，则数据处理附录中的条款（参见<https://clarivate.com/terms-of-business>）通过引用纳入协议。“数据控制者”、“个人数据”和“处理”的定义参见欧盟GDPR、数据处理附录或标准合同条款中的定义（如适用）。

10. 保密

每一方均应：(i) 采用业界标准的管理、物理和技术保护措施来保护另一方的机密信息；(ii) 仅将另一方的机密信息用于与履行本协议相关的目的（包括我方提供产品）；及(iii) 不向任何其他方披露此类机密信息，除非是在适用法律要求或履行、管理或执行协议所必需的情况下（包括在我方需要与我方分包商共享此类机密信息的情况）。如果法令或法院命令要求任一方披露另一方的机密信息，该方应在披露前事先通知另一方，以便获得适当的保护令或其他救济，除非法院或政府机构禁止事先通知。每一方的机密信息包括任何标记为机密的信息，或理性人士认为是机密的信息，包括与科睿唯安知识产权相关的信息（包括开发方法以及任何基础模型或数据库）或与定价相关的信息，但不应包括以非保密方式公开或已知的信息，除非是通过违反任何保密责任或义务公开的。

11. 审计

(a) 审计权。在不限制科睿唯安以电子方式监控产品使用的权利的情况下，我方或我方专业代表可经至少提前 10 个工作日通知，在正常工作时间内审计贵方遵守本协议的情况，前提是我方审计的频率至多不超过在 12 个月一次。不过，如果我们有理由相信贵方违约或第三方供应商要求我们审计，则不受此审计频率的限制。

(b) 收费。如果审计显示贵方违反了协议，贵方应支付：(i) 未足额支付的任何费用以及(ii) 进行审计花费的合理的成本和支出，若贵方未足额支付的数额超过 5%或者第三方供应商向我方收取该等审计花费。

12. 保证和免责声明

(a) 有限保证。我方保证：(i) 我方使用商业上合理的技术和谨慎来提供产品；(ii) 我方安装的软件在交付后 90 天内实质上符合其文件描述；且(iii) 我们的托管软件将实质上符合其当时的文件描述。我方不保证我方产品的不间断或无错运行或交付。在适用法律允许的最大范围内，这些保证以及贵方订单中可能包含的任何产品特定的保证是科睿唯安的排他性保证，我方拒绝所有其他明示或暗示的保证、陈述和承诺，包括对性能、适销性、特定用途适用性、准确性、完整性和时效性的保证、陈述和承诺。。

(b) 软件。如果我方未在合理的时间内针对任何有效软件保证索赔采取纠正措施，贵方可以通过书面通知我方来取消贵方对受影响的软件的许可。我们将根据五(5) 年直线折旧法（从适用软件订单的生效日期起），退还所有适用的费用，而不再承担任何责任。

(c) 专业服务。如果贵方在交付后 30 天内向我方发出有效保证索赔的书面通知，我方将纠正专业服务。如果我方未在合理的时间内针对任何有效软件保证索赔采取纠正措施，我方将退还所有与有缺陷的服务相关的适用收费，同时不再承担任何责任，并且我方可以通过书面通知贵方来终止受影响的服务。

(d) 无建议。我们提供的产品仅供信息参考之目的。我方允许贵方访问和使用产品并不表示我方提供任何建议（法律建议、医学建议、临床建议、财务建议或其他建议）。贵方应对贵方对我方产品的解释负全部责任。如果贵方需要得到建议，我方鼓励贵方聘请法律、医学、临床或金融专业人士来帮助贵方解释产品。贵方承认，对于贵方（或通过贵方访问产品的任何其他方）因依赖产品而作出的任何决定所导致的任何诉讼或损害，我方不承担任何责任。我方不是律师事务所或专业顾问，且协议也没有建立律师-客户关系、医生-病患关系或其他信托或专业关系。

(e) 第三方材料。我们不接受第三方技术或可通过产品中的链接访问的任何第三方材料引起的索赔，也不对此承担任何责任。

13. 责任

(a) 无限责任。科睿唯安与贵方不排除或限制适用法律禁止排除或限制的以下各项的责任，并且不得对协议中的任何

条款作出该种解释：：(i) 欺诈；(ii) 因过失造成的死亡或人身伤害；(iii) 付款或报销；或(iv) 任何其他责任，包括严重过失。

(b) 除外损失。科睿唯安与贵方都不对以下各项负责：(i) 利润损失、业务损失、收入损失、预期节约、数据损失或商誉损失；或(ii) 任何特殊、偶发或惩戒性损害、间接或后果性损失，或预期节约。

(c) 限制。每一方（以及科睿唯安的任何第三方提供商）对因协议产生的或与之相关的所有索赔（包括对违反法定义务、侵权行为或过失的索赔，统称为“**索赔**”）所承担的总责任不得超过任何实际直接损害的金额，该金额的上限为作为索赔标的的产品在导致赔偿责任的第一次事故发生之前的 12 个月内应付的金额（或者，如果索赔发生在协议的前 12 个月内，则为该前 12 个月内应付的金额）。

(d) 索赔。贵方不得转让或让与索赔，贵方必须在索赔产生后的 12 个月内提出索赔。

(e) 无责任。对于因以下原因而发生的无法履约、履约错误或延误，我方将不承担任何责任：(i) 贵方或第三方的技术或网络；(ii) 贵方的作为或不作为（但正确使用产品除外），例如未遵循使用说明或未遵守最低建议技术要求；(iii) 贵方对产品进行的更改；(iv) 贵方未安装及维护适当且充足的防病毒或防恶意软件以及备份和修复系统；(v) 贵方未能安装我方提供的更新版本；或(vi) 其他不可归咎于我方的原因。如果我方得知我方产品因上述原因中的一个原因而发生故障，我方有权按我方当时适用的费率就故障调查工作向贵方收费。我方将应贵方的要求协助贵方解决故障，费用须由双方商定。

(f) 第三方知识产权。如果第三方起诉贵方，声称科睿唯安提供的产品侵犯了他们的知识产权，则只要贵方对此类产品的使用符合协议的条款，我方便将为贵方的索赔进行辩护，并支付法院最终裁定由贵方支付的或包含在我方批准的和解方案中的损害赔偿，但前提是贵方：(i) 及时将此索赔以书面形式通知科睿唯安；(ii) 提供我方合理要求的信息；及(iii) 允许科睿唯安控制辩护及和解。对于非由我方未提供的物品导致的索赔，我方不承担任何责任。对于完全因我方的其中一个第三方提供商的数据、软件或其他材料而产生的责任，我方的责任将限于我方从该第三方提供商处收回的金额除以我方的客户（包括贵方）的索赔数量。

(g) 减少损失。每一方均应采取合理的措施来限制并减少其在协议项下可能招致的任何损失、责任、索赔或其他费用，以及其可能寻求从另一方收回的费用，包括任何补偿或赔偿。此外，如果产品侵犯或可能侵犯第三方的知识产权，我方可以自费选择：**(a)** 更换或修改产品以使其不侵权，同时保持同等功能；**(b)** 使贵方有权根据协议继续使用产品；或**(c)** 终止产品并按比例退款。

(h) 衡平救济。每一方均同意，对于任何滥用他人知识产权、机密信息或商业秘密的行为，损害赔偿可能不是充分的救济，且每一方均可寻求衡平救济（包括具体履行和禁令救济）作为对违反协议的救济。

14. 期限，终止

(a) 期限。产品的期限和任何续签期限都记录在贵方的订单中。如果任何一方不愿全部或部分续订订单中规定的产品，该方须在该期限到期前至少 30 日以书面通知的方式告知另一方终止产品或服务。

(b) 暂停。在以下情形下，我方可以通过书面通知的形式暂停或限制贵方使用我方的产品或其他任何科睿唯安知识产权，或终止协议：(i) 第三方供应商、适用法律、法院或监管部门要求；(ii) 贵方已经破产或我方有合理的怀疑您可能破产或隶属于我们的某一竞争对手；或(iii) 贵方违反或有合理可能违反安全义务、贵方在协议项下的义务（包括支付义务），或第三方权利或适用法律。我方的通知中将详细说明暂停或限制的原因，以及（如适用）贵方必须采取的将产品恢复原状的行动。如果贵方未采取行动或上述原因无法在 30 天内得到补救，则我方可终止协议。在因贵方的作为或不作为而导致的暂停或限制期间，您仍应支付全部费用。

(c) 终止。我方可以就中断的产品全部或者部分终止与产品相关的协议，前提是我方会提前 90 日书面通知贵方。如果一方发生重大违约并且（如果有能力补救但）未能在收到通知后的 30 日内进行补救，双方中的另一方可以通过书面形式立即终止协议。除我方因违约或破产终止协议外，在终止日期之前提供的所有产品费用将到期，且在根据协议终止的情况下，预付的费用将按比例返还。签署过渡援助服务订单后可提供过渡援助。

(d) 终止的效力。除非我方另有协议，协议终止时，贵方的所有许可和使用权立即终止，贵方必须永久卸载、删除或销毁所有贵方或任何第三方控制或拥有的我方产品和科睿唯安知识产权（包括任何副本），并根据我方的要求书面确认此类卸载、删除或销毁。。协议的终止不得：**(i)** 免除贵方向科睿唯安支付截至终止日期（含终止日期）的任何应付款项的义务；**(ii)** 影响其他应计权利和义务；或**(iii)** 终止协议中因其性质应继续有效的部分。

15. 不可抗力

除支付义务外，对于因以下相关方无法合理控制的原因而导致的任何无法履约或履约延迟，双方均不承担任何责任，例如（但不限于）天灾、任何政府行为、战争或其他敌对行为、内乱、大自然的力量、火灾、爆炸、电力故障、设备故障、行业或劳资纠纷、无法获得必要的供应等。

16. 第三方权利

我方的关联公司和第三方提供商是我方在协议项下的权利和救济的受益人。其他第三方在协议项下没有任何权利或救济。

17. 一般规定

(a) 转让。未经我方事先书面同意，贵方不得将协议转让或让渡给任何人。如果我方全部或部分转让或让渡协议，作为业务重组的一部分，我方将提前向贵方提供书面通知，但前提是产品不会受到不利影响。

(b) 营销。我方可在我的营销材料、客户名单、演示和相关材料中称贵方为客户并使用贵方的商品名称、商标、服务标志、徽标、域名和其他品牌特征。

(c) 修订。我方可能会不时修订协议，此类变更在续订时生效。

(d) 可强制执行性。为了确保协议可以执行，应始终认为对其作出了最低程度的必要修订，但对协议的实质性修订除外。

(e) 禁止招揽。科睿唯安是一家独立的承包商。在协议期限内及其后的 12 个月内，贵方不得直接或间接招揽或聘用或试图招揽或聘用科睿唯安的任何人员。不排除一般的公开广告或搜索活动导致的向非特定相关人员寻求聘用的行为。

(f) 履行。我方可能在全球任何办事处或通过我方的任何关联公司或第三方履行我方的部分或全部义务。此类关联公司和第三方有义务履行保密义务，我方仍对其履行负责。

(g) 标题和摘要。标题和摘要不得影响协议的解释。

(h) 放弃。双方均不得因拖延或不作为而放弃双方的权利或救济。

(i) 适用法律和司法管辖权。如果因本协议或订单产生争议，双方同意在开始任何法律诉讼之前尝试协商解决。若协商失败，每一方均同意，由协议引起的或与协议（包括协议的形成）相关的任何索赔都受订单中规定的专属适用法律和专属司法管辖权的管辖。**对于因协议而产生或与协议相关的任何诉讼或审理，您和科睿唯安均明确且知情地放弃陪审团审判的任何权利。**

(j) 优先顺序。如果协议中有任何冲突，优先顺序为（降序排列）：订单；引用文件（包括任何特定产品/服务条款）；协议的其余条款和条件。

(k) 通知。给科睿唯安的通知必须发送至contract.admin@clarivate.com。给贵方的通知将发送至订单中所述的客户实体和地址。每一方均可以通过事先书面通知另一方来更新该方的通知信息。