

产品/服务条款

本产品/服务条款适用于贵方通过我方的平台或网站访问的某些产品和服务，或者在贵方的订单、工作说明书或其他订购文件（统称为“订单”）中以其他方式标识的某些产品和服务。如果贵方已订购或正在访问下方未列出的产品或服务，则本条款不适用于贵方的订单。“我方”、“我方的”和“科睿唯安”是指提供相关产品或服务的科睿唯安实体及其关联公司（如适用）。

Unycom

1. 定义

附加服务是指我方向贵方提供的、未列入本产品/服务条款第 3 条的服务。

补丁是指我方向贵方提供的改进后的任何 Unycom 软件，旨在解决一个或多个故障。

服务是指贵方在订单或工作说明书项下订购的产品和服务。

服务器运营商是指为其服务器上的 Unycom 软件的安全存储提供空间，并管理和保证其服务器正常维护的公司。

工作说明书是指我方提供的、经双方共同签署的书面文件，其中详细说明了所要完成的工作。

订阅是指贵方购买的权利，即可在本订单规定的特定期限内使用 Unycom 软件和指定服务。订阅可能包括基于用户服务的指定用户数量，以及订单或任何适用工作说明书中规定的基于事务服务的事务数量。

系统环境是指贵方的计算机系统中对 Unycom 软件的正常运行而言所必需的部分，包括硬件、操作系统、中间件、支持软件 and 应用程序监控。

由贵方订购的**基于事务的服务**，其目的是购买执行订单或任何适用工作说明书中列明的事务数量的权利。

Unycom 软件是指订单中进一步详述的 Unycom 软件。

更新是指对我方提供的 Unycom 软件进行的更新，包括微小改进（如现有功能的扩展），但不包括包含重大改进（如添加大量新特性、功能或模块）的新版本。

用户是指贵方和贵方的关联公司的员工、代表、顾问、承包商或代理人，经贵方授权使用 Unycom 软件（包括通过 Unycom 软件提供的任何订购服务），为其购买了 Unycom 软件订阅服务，并由贵方（或由我方应贵方的要求）向其提供了用户 ID 和密码。

由贵方订购**基于用户的服务**，其目的是购买专用用户访问和使用 Unycom 软件的权利。

2. 订阅 Unycom 软件

2.1 订阅

我方特此授予贵方根据本协议访问和使用 Unycom 软件的权利。

3. 费用和付款

3.1 费用

贵方应支付本协议中列明的所有费用。除非本协议或订单中另有规定，否则：

(i) 费用基于购买的服务而非实际使用情况计算；

(ii) 付款义务不可取消；

(iii) 支付的费用不可退还；以及

(iv) 贵方不得减少在相关订阅期限内购买的订阅数量。

订阅费基于自订阅开始日期起的月度期数及每满一个月之日；因此，在一个月度期间中间添加的订阅的费用将按该完整月度期和订阅期限内剩余的月度期数收取。

3.2 附加服务费

如果贵方订购附加服务，则根据我方的实际工作和有效的标准每日费率（一个工作日包括 8 个工作小时）按月对这些服务收取费用。对于在正常工作时间之外以及在奥地利的周末或银行假日提供的服务，将按标准每日费率的 50% 收取附加费。

3.3 暂停服务



如果贵方在本协议或任何其他协议项下的任何欠款逾期 3 个月或更长时间，则适用以下程序。贵方至少会收到 3 条付款提醒。如果仍然逾期，我方将要求在一周内与贵方举行一次管理会议。如果在此次管理会议后仍未支付欠款，且逾期至少 6 个月，我方可暂停服务并撤销贵方使用 Unycom 软件的权利。全额支付欠款后，我方会立即恢复贵方对服务和 Unycom 软件的访问权限。支付订阅费的义务不受我方行使暂停履约/访问权利的影响。

4. 客户数据的所有权

为免生疑问，我方既不是数据控制者，也不处理本协议项下的任何数据。如果 Unycom 有权托管贵方的数据，则适用科睿唯安条款第 5 条所述的权利和条件。

5. 协议期限

本协议应自订单中所述的生效日期（或双方可能书面约定的其他日期）起开始生效，并持续有效，直至根据本协议授予的所有订阅到期或终止。

6. 分包

我方有权聘用分包商履行我方在本协议项下的义务。

附录 1 与第三方产品和服务数据馈送（Data Feed）服务的接口

为遵守 Unycom 产品/服务条款，贵方确认并接受以下关于通过 Unycom 软件提供的 ip-x-change-服务的内容：

1. 定义

接口是指我方提供的接口，以便用户能够访问第三方产品或服务，仅出于将贵方处理的内容重新导入 Unycom 软件的目的处理贵方的内容。

ip-x-change 服务是指在第 5 条（服务说明）中选择和描述的相关服务。

提供商是指通过接口向贵方提供产品或服务以供访问的第三方。

2. 使用 ip-x-change 服务

- 贵方只能向授权用户提供 ip-x-change 服务和任何衍生作品。
- 贵方不得将 ip-x-change 服务或通过 ip-x-change 服务访问的任何第三方产品或服务作为独立产品转售。
- 贵方不得将通过 ip-x-change 服务访问的任何第三方产品或服务的任何成果批量转让给第三方。
- 贵方不得启用或允许系统复制或重新编译通过 Smart Docketing 服务访问的任何第三方产品或服务的大部分成果，用于与贵方使用 Unycom 软件无关的用途。
- 贵方不得转售通过 ip-x-change 服务访问的任何第三方产品或服务的任何成果，也不得未经授权访问 ip-x-change 服务本身。

3. 免责声明。

3.1 对任何第三方产品和服务的访问权限均按“原样”和“可用”提供。我方不对第三方产品和服务的适销性、质量、不侵权或特定用途适用性作出任何明示或暗示的保证或陈述。贵方承担所有使用风险。不保证第三方产品或服务成果的提供无错误、完整或不间断。

3.2 贵方承认，可通过 IP-X-CHANGE 服务访问的产品和服务由第三方提供，我方对任何此类产品或服务没有控制权，也不承担任何责任。在任何情况下，我方均不对贵方使用第三方产品或服务的行为或从第三方产品或服务中取得的成果负责。

3.3 按照协议第 13(C) 条，任何一方的责任均不得超过贵方在本附录 1 项下向 UNYCOM 已支付和应支付的金额。

4. 知识产权

贵方确认，我方和/或我方的许可方拥有并保留对 ip-x-change 服务和通过 ip-x-change 服务访问的所有第三方产品和服务的所有权利、所有权和权益，以及对提供 ip-x-change 服务和所有第三方产品和服务所需的所有项目的权利、所有权和权益，本附录 1 中明确向贵方授予的访问权除外。根据本附录 1，不会向贵方或任何用户转让与 ip-x-change 服务或任何第三方产品和服务相关的任何专有权利的所有权或拥有权。

5. 服务说明

贵方明确同意并授权在约定范围内通过 ip-x-change 服务与第三方产品和服务交换有关客户数据的信息和控制数据，如下表所示。

ip-x-change 服务	Unycom 软件的功能	第三方提供商	服务说明（来源：Unycom 软件管理员指南）	由贵方订购
USPTO PAIR Integration	USPTO 文件	USPTO –私人 PAIR（通过 Twin Dolphin Software, Inc.）	通过 ip-x-change 服务 Smart Docketing 将 Twin Dolphin 网络服务与 Scan2Unycom 机制相连接，即可在 Unycom 中自动导入和处理 USPTO 文件。Twin Dolphin 网络服务自动从私人专利申请信息	☐

			检索 (PAIR) 中订购贵方的 USPTO 文件，然后通过 Scan2Unycom 接口为 Unycom 中的自动导入做好准备。	
Smart Docketing	自动接收邮件	EIM d.o.o. BUSINESS INFORMATION SYSTEMS Ltd. (通过 ip-x-change)	通过将 Smart Docketing 服务 Smart Docketing 与 Scan2Unycom 机制相连接，即可在 Unycom 中自动导入和处理正式的 PTO 文件。Smart Docketing 和 Scan2Unycom 的两个模块必须在系统上处于活动状态，才能确保此功能正常。 从指定文件夹中获取文件，并将其上传到 ip-x-change 云中的 Smart Docketing 服务。Smart Docketing 服务从文件中提取数据，然后准备通过 Scan2Unycom 接口在 Unycom 中自动导入数据，并在 Unycom 中以收件形式自动处理数据。	☐
Annuity Integration	付款服务接口	IPAN GmbH (通过 ip-x-change)	通过 ip-x-change 使用 IPAN 服务时，即可配置与 IPAN 的连接，以便直接在 Unycom Pro 中直接查看 IPAN 监控的组合。对于专利、实用新型和外观设计，可直接通过 Unycom 管理付款，而无需通过电子邮件进行额外沟通。数据通过网络服务自动传输。	☐
Integrated Analytics (BASIC)	集成分析 (Integrated Analytics) 服务	Birst Inc. (通过 ip-x-change)	Integrated Analytics 服务可创建 IP 组合的图形表示，通过 ip-x-change 在 Unycom 中集成。该服务由以下要素组成： -授权用户可以查看 Integrated Analytics 服务的已配置面板 -授权用户可以使用 Integrated Analytics 服务的可视化工具 -授权用户可以搜索、创建、编辑和删除面板。 -授权用户可以分配面板，以便在用户的主页上显示 -在商标系列文件中，可以显示预配置的国家/地区覆盖面板 -在专利和外观设计系列文件中，可以显示关于维护费的预配置面板	☐



6. 费用和付款

ip-x-change 服务的付款条款和条件符合 Unycom 产品/服务条款规定的付款条款和条件。

最后更新日期：2023 年 6 月 22 日